

Tavola rotonda: Turismo cercasi dati

Sintesi dell'intervento di Rossella Salvi - Responsabile Ufficio Statistica Provincia di Rimini

LA STATISTICA IN RETE CHE CONTA DI PIU'

Sapere 'in tempo reale' quanti turisti sono ospiti della Riviera?

La statistica ufficiale del turismo, impostata dall'Istat a partire dagli anni '50 (la prima edizione dell'Istat risale al 1957), con grande affidabilità metodologica e per i criteri di qualità riconosciuti a livello internazionale, seppure con diversi adeguamenti nel corso del tempo, risulta ancora inadeguata a rispondere alle necessità conoscitive dei sistemi turistici locali.

Con lo studio progettuale "Sperimentazione di un sistema web per la raccolta dati sul movimento clienti nelle strutture ricettive della provincia di Rimini, realizzato in contitolarità con l'Istat e inserito nel Programma Statistico Nazionale, la Provincia di Rimini ha aperto una nuova fase nella rilevazione statistica della domanda turistica.

Per poter disporre di dati più tempestivi e più funzionali alle politiche di programmazione e di promozione turistica locale, è stato predisposto un nuovo sistema, basato su una web application che sfrutti la metodologia Istat nel campo della rilevazione della domanda turistica.

Il nuovo sistema utilizzato dall'Ufficio Statistica della Provincia di Rimini, oltre ai dati attualmente disponibili rilevati dalla consueta indagine ISTAT (nazionalità dei flussi turistici esteri e regione dei flussi nazionali) **permette di conoscere le quote e la composizione dei diversi target** (famiglie, giovani, anziani, gruppi, ecc.) che scelgono l'offerta riminese; l'andamento e le caratteristiche della domanda nei diversi giorni dell'anno; il rapporto tra domanda turistica maschile e femminile; la quota e le caratteristiche di flussi organizzati; le quote dei turismi vocazionali; il mezzo di trasporto utilizzato dai turisti.

Ma, particolare non secondario, questi dati possono essere consultati con maggiore tempestività, addirittura in tempo reale. Il nuovo sistema consente infatti di conoscere immediatamente i dati relativi alle caratteristiche dei turisti presenti sul territorio. La nuova organizzazione di rilevazione dati tiene conto del fatto che le imprese turistiche, per conto dell'ISTAT e del Ministero degli Interni, rilevano obbligatoriamente le diverse tipologie di dati attraverso due specifiche modulistiche: la Tavola A e la schedina degli alloggiati. *Lo strumento, è stato messo a punto con la partecipazione delle Associazioni albergatori, è un sistema democratico che consente la raccolta dei dati in base alle caratteristiche organizzativa dell'impresa ricettiva:*

- **I gestori delle strutture ricettive, che non utilizzano un proprio software gestionale ma che dispongono di un collegamento internet**, possono compilare una apposita scheda informatizzata che consente di produrre la schedina degli alloggiati per l'autorità di pubblica sicurezza (oppure il file visto che la Questura di Rimini rientra nel progetto pilota del Ministero dell'Interno 'Progetto Alloggiati') e i dati per l'Ufficio di statistica provinciale.
- **I gestori che utilizzano un proprio software gestionale possono inviare i dati attraverso il loro programma gestionale**, appositamente predisposto con le specifiche concordate con l'Ufficio Statistica della Provincia di Rimini.

Il servizio realizza la sempre più invocata semplificazione amministrativa e che nell'ambito delle rilevazioni dati riguarda la riduzione del 'disturbo statistico'. Le imprese possono adempiere a due atti obbligatori (tavola A e schedina degli alloggiati) contemporaneamente ad una loro attività aziendale: il check-in dell'ospite. E' infatti in questo momento che si generano i dati utili a implementare i sistemi di conoscenza della domanda turistica.

Oltre a ciò, l'applicativo web offre alcuni strumenti utili all'analisi della gestione dell'impresa quali statistiche di sintesi sulle provenienze, benchmarking (confronto dell'andamento della propria gestione con quella dei concorrenti presenti nel medesimo segmento di offerta), studi di settore (rilascio alle imprese, in tempo reale del numero degli arrivi e delle presenze).

Queste funzionalità, unite ad altre che saranno realizzate prossimamente (denuncia dei prezzi e delle attrezzature) prefigurano la nascita di un vero e proprio portale del turismo per le imprese ricettive.

Il sistema è soprattutto un nuovo modello di relazioni tra impresa e pubblica amministrazione, modello che utilizza le tecnologie informatiche e telematiche come strumento di comunicazione e di semplificazione.

Il percorso tracciato dall'Ufficio Statistica della Provincia di Rimini è stato condiviso con la Provincia di Forlì-Cesena (che ha adottato il software), con la Regione Piemonte (che ne ha adottato

la filosofia), con le Province di Parma e Cagliari (che stanno valutandone l'applicazione per i propri territori)

Per saperne di più:

http://www.provincia.rimini.it/informa/statistiche/index_stat.html